

## 予約の変更及び取り消しに関するご案内

### 1 一般利用予約

- ・ご利用日の1カ月以内に窓口、お電話、やまなしくらしねっとでご予約いただいたもの
- ・抽選予約、競技力向上事業としてご予約いただいたもの

- ご予約を変更または取り消す場合は、**利用日前日の午後9時まで**にご連絡ください。それ以降の変更及び取り消しはお受けすることができませんので、恐れ入りますが、ご予約分の施設利用料をお支払いください。
- 屋外施設において当日に天候の理由等で利用できない状況であった場合は、ご予約の変更及び取り消しをお受けいたします。

### 2 第1次調整～第2次調整

- ・大会や地域、学校の催事等で専用利用としてご予約したもの

- ご利用日の前日から起算して**14日前(2週間前)の17時まで**の変更、取り消しは受け付けます。それ以降の変更及び取り消しは、ご予約分の施設利用料を頂戴します。
- 屋外施設において当日に天候の理由等で利用できない状況であった場合は、ご予約の変更及び取り消しをお受けいたします。
- 天候により大会等の開始が遅れた場合は開始時点より、途中で中止になった場合は中止時点までの施設利用料で精算いたします。
- 入場料を徴収する大会においては精算書により処理いたしますので時間料金での対応はできません。

### 3 予備日の取扱い

- 予備日の前日を起算日として2日前の17時までに取り消手続きがあった場合 = 無料
- 予備日前日の午後5時までに取り消手続きがあった場合 = 半額
- 予備日前日の午後5時以降に取り消手続きがあった場合 = 全額

### 4 その他

- ・屋外施設で実施される大規模イベントまたは競技会等に付随する屋内施設の取扱い

屋外施設をメイン会場として実施される競技会等であって、その競技会等に付随して式典、関係者待機所、実施本部等の目的で予約された屋内施設の変更または取消については、屋外施設の変更または取り消し及び予備日の手続きに準じることとします。