

小瀬スポーツ公園体育施設アンケート結果（R4.5月分）

主な要望、意見に対する対処・対策（陸上競技場・補助競技場・球技場・野球場・体育館）

要望・意見	対処・対策
陸上競技場	
片付けがちゃんとされていないことが多く非常に残念。整理整頓を心がけるよう呼びかけをお願いしたい	整理整頓について啓発を行います。
また、ジョギングでナイトの道具使用の禁止が納得が行かない所があります。スタプロやハードルの使用は危険なのでわかりますが、マーカーの使用が禁止になったのはなぜでしょうか？逆走が許されていてライン上に置くマーカーが禁止されている理由がわかりません。	マーカー使用はレーンの占有になってしまうため認めていません。逆走についてはレーン上においては禁止です。レーン外は可能です。今後もルールの啓発・徹底を行っていきます。
もう少し綺麗にしてください。3件	日常的に清掃は行っておりますが、より一層入念に清掃を行います。
冬場の利用時間を伸ばして欲しい。	利用の安全面の観点から日没後は照明を点灯してご利用いただくこととしています。夜間につきましては、照明代含めた利用をご検討ください。
前日に利用可能と確認後、予約が入り使用できなくなったことがありました。また、使用できることを確認したにも関わらず、スタッフによって答えが違ったり、窓口で断れている利用者もいました。情報の統一化、予約規定などの見直しをしていただきたいです。	スタッフが統一した対応ができるよう再度徹底します。
他の施設に県外等に比べると若干高い感じがします。	利用料金については、山梨県都市公園条例に基づき設定しておりますので、ご理解ください。
テントが欲しいです。	利用者の要望として県へ報告します。
屋根をつけて欲しい。	利用者の要望として県へ報告します。
ジョギングでナイトはぜひ今後も続けて欲しいです。	今後も継続予定です。
満足はしておりますが、陸上競技場内の雨天走路は電気を付ければ十分に使用が可能だと思います。雨天走路内の時間延長があるとありがたいです。	Jリサイクルインクスタジアムは防犯・安全面の観点から薄暮時間以降の利用は、屋外照明点灯でなければ利用を認めていません。雨天走路も同様の対応としています。ご理解をお願いいたします。

補助競技場	
走り高跳びを使えるようにしてもらいたい。	使用可能です。
屋根がある場所を増やしてもらいたい。 3件	利用者の要望として県へ報告します。
冬にトイレが使えない	ご不便をおかけして申し訳ございません。凍結防止のための措置となっております。お手数ですが、冬期に関しましては第2駐車場南側のトイレをご利用お願いいたします。
トイレはもう少し綺麗にしてほしい。 3件	日常的に清掃は行っておりますが、より一層入念に清掃を行います。
急な占有利用の予約を出来ないようにしてほしい。一週間前までのようなルールがほしい。	申し訳ございませんが現状通りといたします。HPにて利用情報を掲載しています、また空き情報はやまなしくらしねっとからもご確認いただけます。
スマホで利用申し込みと決済が出来たらよい	ご不便をおかけいたしますが、現状どおり現金でのお支払いにご理解とご協力をお願いいたします。なお、キャッシュレス決済の導入については、今後検討してまいります。
電子マネーなどでも払えるようにしてほしい。	ご不便をおかけいたしますが、現状どおり現金でのお支払いにご理解とご協力をお願いいたします。なお、キャッシュレス決済の導入については、今後検討してまいります。
冷水器を設置してほしい。トイレを洋式にほしい	利用者の要望として県へ報告します。
走路は8レーン欲しい。	県に利用者様からの要望として提出いたします。
投擲をできるようにしてほしい。	
営業時間が短い	利用の安全面の観点から日没後は照明を点灯してご利用いただくこととしています。
野球場	
・意見、要望なし。	
球技場	
・意見、要望なし。	

テニス場	
人工芝を張り替えてもらいたい。 サーフェイス全面張り替えをしてほしい。	ご指摘ありがとうございます。コートの不具合については日常点検において確認した場合、即座に補修を行います。また、利用の際、不具合を感じられた場合には職員までお声がけください。 ・全面改修については、利用者の要望として県へ報告します。
照明を増やしてほしい。 北面へ照明を増設してほしい。 ナイターの面数を増やしてほしい。	利用者の要望として県へ報告します。
洋式トイレを増やしてほしい。	利用者の要望として県へ報告します。
コート外のベンチや日陰を増やしてほしい。	利用者の要望として県へ報告します。
他の施設より料金設定が高い 県の施設にしては高いと思う	利用料金については、山梨県都市公園条例に基づき設定しておりますので、ご理解ください。
体育館	
予約できるコートをもっと分割して予約できるようにしてほしい。(サブアリーナ)	現状とおりとします。
入れ替え時間があると嬉しい	現状とおりとします。
鏡が欲しいです。	サブアリーナでは球技の利用もあり常設することはできません。また、可動式鏡についても皆様の安全を考慮し、常備することは控えさせていただきます。プレイルーム及び研修室に鏡を設置しておりますので、ご利用ください。また会議室で鏡が使用できるよう検討いたします。
モップが増えたら嬉しい(プレイルーム)	1本増やしました。またフローリングモップの貸し出しを行っています。
トイレのスリッパを新しいのに(こわれているのがあります。)	壊れているものは廃棄し新しいものへと交換いたしました。今後も日常点検を行っていきます。
トイレ～設備が古い	利用者の要望として県へ報告します。
キャンセルもインターネットでできたら便利だと思います。	施設管理上、変更やキャンセルについては確認作業があるため窓口・電話対応となることをご理解ください。ご不便をおかけいたしますが、現状どおり現金でのお支払いにご理解とご協力をお願いいたします。なお、キャッシュレス決済の導入は、今後検討をしております。
キャッシュレス決済ができると便利だと思います。	
毎月、各利用者の予約状況が確認できるように施設内に貼り出してほしい。	当日分の予約をモニターに映しています。また1月先までの空き情報はやまなしくらしねっとからご確認いただけます。
照明をもう少し明るくしてほしい(目が悪いため)	窓口へご連絡いただければ照度をお上げいたしますのでお気軽にお申し出ください。
バドミントンの教室を火曜日に戻して欲しい	指導者の都合により今年度は金曜日に開催を行います。ご理解をお願いします。
1ヶ月よりももっとはやめに予約したいです	メインアリーナのみですが、2カ月前からご予約いただける抽選予約を実施しておりますので、ご利用ください。ご不便をお掛けいたしました。より注意し点検を行ってまいります。
卓球のネットについてひも等が、はずれている事があるので注意してほしいです	

体育館	
週末利用したいのですが、いつも埋まっていて抽選予約すら入れられない。(メインアリーナ)	山梨県が策定した利用調整基準に基づき予約調整をしています。土日祝日の体育館メインアリーナの予約は第1次調整の段階で大会などでほとんどが埋まってしまいます。ご理解をお願いいたします。
照明をもう少し明るくして欲しい(バドミントン) 老人のため(メイン)	窓口へご連絡いただければ照度をお上げいたしますのでお気軽にお申し出ください。
クーラー代金とかが無料になるとありがたいです。	利用料金については、山梨県都市公園条例に基づき設定しておりますので、ご理解ください。
プレイルームのエアコン代をもう少し安くしてもらいたいです	利用料金については、山梨県都市公園条例に基づき設定しておりますので、ご理解ください。
卓球台の手入れをお願いしたい	大きな損傷などがないため現状どおりとすることをご理解ください。使用不能の場合は更新または修繕いたします。
スタッフさんによってはちょっと感じが悪いです。サービス業に似たところもあるので、もう少し丁寧でこやかに対応して欲しいです。お願いします。	再度、スタッフに接遇等の研修を実施し、利用者が気持ちよく利用できるよう徹底します。