

小瀬スポーツ公園武道館アンケート結果（R4.5月分）

主な要望、意見に対する対処・対策（武道館）

要望・意見	対処・対策
明るくしてほしいです。球が見えません（アリーナ）	この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。ご利用内容に応じて調整可能ですので、お気軽に窓口までお申し付けください。
施設正面から駐車場手前に照明が無くて、暗くてドキドキします。	ご意見ありがとうございます。 外灯のリニューアルを行いました。ご不安に感じる箇所がありましたらスタッフまでご相談ください。照明設備の増設等、対策を検討させていただきます。
床が滑りやすい（2）（第1武道場）	ご説明不足で申し訳ございません。 剣道での利用を前提としている施設であり、ある程度滑る床となっています。剣道以外で利用される場合は、滑りやすいことをご承知いただいたうえで、必要に応じて滑り止め付きソックス等をご用意いただき、ご利用をお願いいたします。
鏡を増やしてほしい（第1武道場）	ご意見ありがとうございます。 剣道など武道での利用を想定した施設であり、現状として大型の鏡を常設する予定はございませんが、移動式の簡易鏡の貸し出し等を検討しています。
トイレの床と壁が汚れている（第1武道場）	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 改めて職員による清掃・点検を徹底してまいります。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声かけください。
施設予約の際、電話とネットでは電話を優先してもらいたいです（第1武道場）	利用者の平等性確保のため、現状通り先着順での対応とさせていただきます。窓口にてネット予約方法のご案内を行っておりますので、ぜひご活用いただきご予約をお願い致します。
ネット予約の際、アクセスが集中しているのか繋がらない時がある（第1武道場）	ご意見ありがとうございます。ネット予約については、「山梨県・市町村施設予約サービスくらしネット」を使用しており、使用環境等は県で設定しております。ご意見として県へ情報提供を行い、対応を依頼させていただきます。
月に1回のまとめて後払い、振り込みに出来ればありがたいです（第1武道場）	コロナウイルスによる施設予約キャンセル増加への対応のため、一括払いは当面の間ご遠慮いただいております。現状、月にまとめて支払いをしていただく場合、予約に変更等が生じた場合返金ができないなど条件がありますが、今後コロナの収束状況により一括払い対応の再開を検討いたします。
QRコード決済やまとめて払いなどが出来ると便利 電子マネーもあると良いと思いました。（第1武道場）	キャッシュレス決済につきましては、出来るだけ早期に導入できるよう準備してまいります。
エアコン代を安くしてほしい（3）（第1・2武道場）	料金については県の条例に基づいた料金設定となっているため、ご理解いただけますようお願い申し上げます。
エアコンの操作が、簡単ではなく、なかなか頼みにくいの で、会場を変えるかもしれません（第2武道場）	料金については県の条例に基づいた料金設定となっているため、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

Wi-Fi設備があるとありがたいです（会議室）	<p>県の防災用Wi-Fi設置および県のフリーWiFiが設置されておりますが、建物の構造上つながりにくい場合があります。</p> <p>Web会議等行う場合は利用者様で、通信機器のご準備をお勧めいたします。</p>
1か月より前に予約をさせてほしいです（会議室・弓道場）	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>利用者の平等性確保のため、一般予約については1カ月前からとさせていただきます。</p> <p>利用内容によっては、一般予約より優先的に予約できる2次予約の制度がございますので、スタッフまでご相談ください。</p>
子ども用のウォールはもう少し減らしても良かったのではないかと思います（3）（クライミング）	<p>この度の改修工事でファンウォールを4面、山梨県で整備しました。</p> <p>これは、クライミング競技の底辺拡大を意図したものであるためご理解ください。なお、子どもたちへクライミング競技の楽しさを伝えていただければ幸いです。</p>
オートビレイ器の増設を希望します（クライミング）	<p>ご不便をお掛けしており申し訳ございません。</p> <p>コロナ禍でのリニューアルオープンであったため、密集を避けるため現在はオートビレイ4台を間引きして利用させていただいております。</p> <p>コロナの状況及び施設の利用状況を勘案し、間引きした4台のオートビレイについて再設置を検討してまいります。</p>
電気がつかない時があり、スイッチの位置の説明書きが欲しい（3）（クライミング）	<p>ご不便をお掛けして申し訳ありません。</p> <p>電気スイッチの場所につきましては、分かりやすくなるよう掲示等を行います。</p> <p>スイッチを押しても電気がつかない点につきましては、ご利用料金を納入していただいた以降に主電源を入れておりますので、若干のタイムラグが生じることがあります。ご理解ください。</p>
オンラインで現在の使用状況がすぐ確認できれば良い（クライミング）	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>現状、直ちに利用者の皆さまに利用状況をご提供できるシステムがありませんので、大変お手数をお掛けしますがご利用前にお電話などでご確認ください。</p>
壁面の下部に支点が取れるアンカーがあると良い。また外の壁面に屋根があると壁面の劣化が防げるので（クライミング）	<p>アンカーの位置につきましては、山梨県山岳連盟様にもアドバイスをいただきながら、追加が必要な場合は山梨県へ要望してまいります。</p> <p>また、外の壁面への屋根の設置については、例年山岳連盟様から要望をいただいております。引き続き、山梨県に対し要望してまいります。</p>
観客席の亚克力板が劣化しているので、ガラスに交換して欲しいです（2）（弓道場）	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>亚克力板専用の清掃用具を購入し、清掃を試みましたが綺麗にすることはできませんでした。</p> <p>業者に相談したところ、更新するしかないという結論になりましたので、県に予算要望を行いました。</p>

<p>ダンベルが使えるスペースや高重量のものが欲しい (2) (TR)</p> <p>出来ればダンベルがあると嬉しいです (2) (TR)</p>	<p>より多くの方にトレーニング室をご利用いただくため、女性・シルバー専用フリーウエイトゾーンを設けております。また、安全のためフリーウエイトマシン間を1m以上確保する必要があり、現在のマシン配置としております。そのため、ダンベルゾーンの確保が難しい状況となっております。ダンベルトレーニングに代わるトレーニング方法をスタッフから提案させていただきますので、どうぞご理解のほど宜しくお願い申し上げます。</p>
<p>フライマシンがあると良かったです (TR)</p>	<p>現在、感染対策として1m以上の間隔をあけてマシンを配置しております。そのため現状マシンの入れ替えは難しいですが、今後感染対策が緩和した際には導入も可能ですので、出来るだけ入れられるように前向きに検討させていただきます。ご不便おかけし申し訳ございませんが、宜しくお願い致します。</p>
<p>無料のコインロッカーを作ってほしい (TR)</p>	<p>民間のトレーニングジムでは、シャワーやロッカーの利用も含めた料金設定になっていると思いますが、小瀬スポーツ公園では、シャワーやロッカーを利用されない方もいるため、山梨県都市公園条例で個別で料金が規定されています。これまでもロッカーの無料化について検討いたしましたが、現状難しい状況にあります。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解ください。</p>
<p>週に1日程度早朝(6時、7時)からトレーニング室を開けてほしい もう少し遅い時間まで営業してほしい (TR)</p>	<p>営業時間につきましては、県条例で朝8時30分から夜9時までとなっておりますが、トレーニング室は指定管理者の提案として朝8時から夜10時まで時間を延長し営業しております。これまでも営業時間について検討いたしましたが、現状さらなる営業時間の拡大は難しい状況にあります。ご不便をおかけいたしますが、ご理解ください。</p>
<p>インボディのアドバイスをもっと欲しい (TR)</p>	<p>測定していただいたにもかかわらず、説明が不足しており申し訳ございません。お客様とのコミュニケーションを十分にとりながら、一方的な説明・アドバイスにならないよう努めて参ります。説明内容にご不明点等ございましたら、言っていただくと幸いです。また、的確なアドバイスができるよう研修などを行い、知識を高めて参ります。</p>