

小瀬スポーツ公園体育施設アンケート結果(R4.10・11月分)

主な要望、意見に対する対処対策(体育施設)

要望意見	対処対策
陸上競技場	
雨をしのげる場所が少ない、全体的にもう少しほしい。	利用者の要望として県へ報告します。
バックストレートがもう少し明るいといい。	利用者の要望として県へ報告します。
不衛生(トイレ)。	この度は大変ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。トイレの清掃回数を増やすなど、衛生的にご利用いただけるよう心掛けます。また、設備面では現在洋式への変更や照明の取り換えなどを順次行っています。
大会予定で使用不可は納得ですが、個人利用や学校利用で予約だと一般が利用できず不満です。	ご意見ありがとうございます。占有予約がある場合は原則他の方が利用することは出来ません。ご理解お願いいたします。
回数券が11枚半券タイプもあるといい。	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが管理上の都合で現状通りといたします。
電子決済があると良い。	ご意見ありがとうございます。令和5年4月中までには電子決済運用開始を予定しています。
他の施設と比べると高く感じます。	利用料金については、山梨県都市公園条例に基づき設定しておりますので、ご理解ください。
観客席や雨天走路等もう少し充実してほしい。	利用者の要望として県へ報告します。
陸上競技場の夜間利用があると助かります。	ご意見ありがとうございます。木曜のジョギングでナイトは今後も継続予定です。(令和4年12月16日から令和5年5月31日までは照明工事のため開催を中止いたします)
夜間の利用についてもう少し検討していただけたら嬉しいです。	木曜のジョギングでナイトは本協会が照明代を負担し個人利用料金にて開放を行っています。現状の参加者数では曜日の追加は行う予定はございません。
木曜以外に夜間使えると助かる(水曜希望)。	なお、夜間利用は別途照明代はかかりますが木曜日以外でもご利用いただけます。

要望意見	対処対策
補助競技場	
もっと遅い時間まで営業してほしい。	照明設備が設置されていないため安全面の観点から日没後は利用を制限させていただいております。ご理解ご協力お願いいたします。
トレーニング用具があると有難いです。	ご意見ありがとうございます。倉庫のスペースが限られているため、管理上トレーニング器具を置くことは困難です。ご理解ご協力お願いいたします。
トイレ汚い。	この度は、大変ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。トイレの清掃回数を増やすなど、衛生的にご利用いただけるよう心掛けます。また、設備面では現在洋式への変更や照明の取り換えなどを順次行っています。
球技場	
西側だけ充実している気がする。(設備器具)	ご意見ありがとうございます。西面に主とする倉庫があるため、机イスなどを利用する場合は西面が利用しやすくなっています。東面倉庫については利用者の意見として県に報告いたします。
ミニゴールについては寄付?のようなので仕方ないかもしれませんが、カラーコーンには西側にあってもいいのでは? また、東側のベンチ周りの水はけが悪いのが気になります。	ご意見ありがとうございます。ミニゴールは管理者が設置している器具のため、球技場利用者の皆様ご利用いただける器具です。カラーコーンにつきましては管理者が設置したものではないため撤去いたしました。また、東南面は日があまり当たらず乾きが悪いので今まで以上に整備の回数を増やし対応を行います。

要望意見	対処対策
野球場	
土の入れ替え ほこりがものすごくたつ。 晴天では砂埃、雨天では泥状態。 これらを早急に対応願う。	
グラウンドの土を変えてほしい。 砂埃が発生しにくいように水たまりができないようにしてほしい。	
現状の土だとほこりがすごく、夏場の晴天時は特にひどい。 雨の時ユニフォームに泥がつくと洗濯しても汚れが落ちない。	ご意見ありがとうございます。 砂埃の対策として塩化カルシウム散布を適宜行っております。また適宜散水いたします。土の入れ替えは現状予定はありません。雨天時につきましては適宜職員が対応いたしますのでお声がけください。
グラウンドの土を変えてもらいたい。 乾いたときにパウダーになり、ほこりがたつ。	
グラウンドの土をほこりのたたないように替えてほしい。	
土の入れ替えをしてほしい。	
一次はスポーツ協会の会員の団体のみとしてその他は省くこと。	
県体育祭り（軟式野球）グラウンドは優先で県連盟の希望日として競合しても体育祭りを優先とすること。	ご意見ありがとうございます。山梨県の策定した調整基準に基づき利用調整を行っております。ご理解の程お願いいたします。
一般のチームでもナイターを使用したい。 料金を低価格にしてください。	利用料金については、山梨県都市公園条例に基づき設定しておりますので、ご理解ください。

要望意見	対処対策
テニス場	
<p>バーコード決済等があればありがたい。</p>	<p>令和5年4月からキャッシュレス決済の導入運用を予定しております。今しばらくお待ちください。</p>
<p>テニスコートの継ぎはぎはイレギュラーの元となるので全面張替えをしてほしい。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。コートの不具合については日常点検において確認した場合、即座に補修を行います。また、利用の際、不具合を感じられた場合には職員までお声がけください。令和5年度に南面改修工事を行う予定です。</p>
<p>テニス場1番コートも必要に応じて夜間使用可にしてほしい。</p>	<p>利用者の要望として県へ報告します。</p>

要望意見	対処対策
体育館 wifi無制限にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。山梨県無料公衆無線LAN(山梨県FreeWi-Fi)が設置されていますが、災害時等における通信手段の確保を目的としているため、1回の接続は60分に制限をされており、回数については制限はありません。 なお今後Wi-Fi環境の充実について検討を行います。ご理解お願いいたします。
コロナ対策として冬も扇風機は必要。(プレイルーム)	ご意見ありがとうございます。通年の扇風機設置を検討します。
2階の女子トイレの荷物掛けのフックが壊れて荷物をかけられなかったので直していただけたらと思います。	申し訳ございませんでした。直ちにフックを取り替えました。
体育館履き用のスリッパが少ない。(トイレ)	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。各トイレに追加で設置を検討いたします。
洋式が少ない。(トイレ) 全て洋式トイレ希望。	利用者の要望として県へ報告します。
トイレの数が足りない。	ご不便をおかけして申し訳ございません。11月から2月まで工事を行っており、利用できないトイレがございます。
1ヶ月前ではなく1年間の優先予約状況を知りたい。	やまなしくらしねっとにて一か月後以降の空き状況を確認いただけます。優先予約の状況については随時窓口お電話にてお伝えいたしますのでお気軽にお問い合わせください。
QRコード決済を導入してほしい。	ご意見ありがとうございます。令和5年4月中までには電子決済運用開始を予定しています。
夏の夜は網戸から虫が入ってくる。(プレイルーム)	ご不便おかけし申し訳ございません。窓を全開で開けると隙間が出来るため、窓ストッパーを設置し全開で開けられないよう処置をする予定です。
トイレが少し汚いのが気になります。	この度は、大変ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。トイレの清掃回数を増やすなど、衛生的にご利用いただけるよう心掛けます。また、設備面では現在洋式への変更や照明の取り換えなどを順次行っています。
ロビーが暗い。	ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。改めて日中暗い日や夕方に点灯することを徹底いたします。暗く感じる場合は、窓口へご連絡いただければ点灯いたしますのでお気軽にお申し出ください。
夏冬のエアコン代がもう少し安くなったらありがたいです。換気のため窓を開けるので冬は寒くて厳しいです。(プレイルーム) 夜22時前に退出、21:45には終了を心掛けているが、料金が一律は不公平かも。(プレイルーム)	利用料金については、山梨県都市公園条例に基づき設定しておりますので、ご理解ください。