

小瀬スポーツ公園武道館アンケート結果(R4.10.11月分)

主な要望、意見に対する対処対策(武道館)

要望意見	対処対策
床が滑りやすく、畳止めを敷いてもずれてしまいました。(アリーナ)	令和4年度になり、多くの皆さまから同様のご意見をいただいております。施設でも、ストッパーをすべて洗浄し粘着力の回復を図ったり、ノンスリップ畳の裏を掃除するなどの対策を講じておりますが、原因の特定もできず改善に至っておりません。現在は畳メーカーや県柔道連盟様等にもご意見を頂戴し、またアリーナ床改修施工業者にも相談し、改善に向けて取り組んでまいります。ご不便をお掛けしますがもうしばらくお待ちください。
床とノンスリップの畳の相性。(アリーナ)	
畳のズレが激しかったので大変危険(アリーナ)	
床の貼り替えのせいでしょうか、ノンスリップ畳が全く止まらずかなりズレました。このままでは柔道大会の運営上大きな支障があります。安全上も不安が大きいので早急に対応をお願いしたいです。(アリーナ)	
アリーナの床を改装したため、柔道の試合場を設置する際に滑ってしまいすぐずれてしまう。検討をお願いします。※ノンストップ畳を利用しましたが、、、。(アリーナ)	
ブリーチャーに使用などすぐに対応して頂きありがたかったです。ノンスリップ畳が効いていない件についても気にかけてくださったので改善を望みます。(アリーナ)	
駐車場を運営役員の分の確保をさせて頂けると大変ありがたいと感じました。(アリーナ)	駐車場については一般公園利用者および他施設利用者もご利用いただいております。事前確保はご遠慮いただいております。恐れ入りますが、ご理解ご協力の程よろしくお願い致します。
アリーナの放送設備が不調(ハウリング声がかもる)(アリーナ)	マイクはハウリング等が起きにくいようにこちらで音量を定めさせていただいております。また、アリーナ天井スピーカーについては修繕を予定しております。ご利用時に音響に不具合を感じる場合は職員が対応致しますので、武道館窓口へご相談ください。
マイクの音質の改善をお願いします。(アリーナ)	
放送が聞きづらかったときがありました。(アリーナ)	

要望意見	対処対策
<p>人によって対応が違う。いつもありがとうございます。アリーナ放送機器の不具合が多い。(アリーナ)</p>	<p>マイクはハウリング等が起きにくいようにこちらで音量を定めさせていただいております。また、アリーナ天井スピーカーについては修繕を予定しております。ご利用時に音響に不具合を感じる場合は職員が対応致しますので、武道館窓口へご相談ください。</p> <p>スタッフの対応方法についてご迷惑をお掛けして申し訳ございません。改めてスタッフ間での連携を強化するとともに対応方法等を共有し、統一した対応がとれるよう徹底してまいります。</p>
<p>継続して無休営業をお願いします。(アリーナ)</p>	<p>武道館も竣工から25年余りが経過し、各所の改修が必要となり、近年は改修工事による休館や一部施設の利用制限等、ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。来年度以降もご利用者の皆さまに安全かつ快適に施設をご利用いただくための施設改修を行う可能性がございますが、最低限の利用制限で済むよう努めてまいります。今後も当施設をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>8:00開場で8:00に開く。5分くらい柔軟に対応していただけると助かります。(アリーナ)</p>	<p>通常は8時開場を基本としておりますが、大会利用時などは必要に応じて開場時間を早める対応をさせていただきますので、事前打ち合わせの際などに職員へご相談ください。</p>

要望意見	対処対策
観覧席について①屋根があると天候に左右されずありがたい ②アクリル板が劣化してスタンドから射場が見えません。改善を望みます。(弓道場)	ご不便をおかけして申し訳ありません。アクリル板専用の清掃用具を購入し、清掃を試みましたが改善するに至りませんでした。更新・撤去等対策を検討いたします。
的場契(矢の刺さる所の土が固すぎる)観覧席の安全の為のアクリル板、射場が見えない。(弓道場)	屋根の設置については行う予定はありません。
弓道場、矢道と観覧席の間にあるアクリル板を代えてもらいたいです。不透明すぎて観覧席から見る事ができません。(弓道場)	
弓道場観覧席のアクリル板が劣化していて全く観覧できません。これでは県外の大会等の実施の際に不適格な施設と判断されても仕方ありません。(弓道場)	
前述、試合の様子が見えない 観覧席の意見が全くなくなる。早急に改善してほしい。全国規模の試合で使えない。(弓道場)	
弓道場の外の観客席の前にあるアクリル板を撤去してください。(弓道場)	
弓道場の観覧席のしきりのアクリル板が見えづらい。(弓道場)	
控えの場所 アクリル板が見えない。(弓道場)	
観覧席前の坊矢ガラスが曇ってみえない。(弓道場)	
近的射場観覧席の屋根設置、遠的射場取道の屋根設置を希望。(弓道場)	
近的射場観覧席の矢止めのアクリル板、射場が見えない。(弓道場)	

要望意見	対処対策
施設の2週間前までの打ち合わせについて、遠方からとなると、負担感が大きいので打ち合わせも電話やリモートでも良いのではと思います。いつもありがとうございます。(アリーナ)	大会利用時は備品や導線の確認があるため対面での打ち合わせをお願いしておりますが、会議室の利用のみの場合はお電話での打ち合わせでも対応しております。またどうしてもご来館が難しい場合には職員までご相談ください。
一般トイレ もっと洋式を増やして！	ご不便をお掛けし申し訳ございません。利用者の要望として県に報告いたします。
会議室側のトイレが少ない。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。トイレの増設は難しいため、必要に応じて多目的トイレのほか、別のトイレをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
電子マネーが使えると良い。(第二武道場)	令和5年4月からキャッシュレス決済の導入運用を予定しております。今しばらくお待ちください。
カードやQR決済ができればいい。(トレーニング室)	
スポーツ指導におけるワーキングスペースを作ってほしい。(第二武道場)	現状武道場へのワーキングスペース設置の予定はございません。選手への指導においてデスク等を利用する場合には、別途会議室をご利用いただきますようお願いいたします。
1/4のスペースを借りれるようになるとよい。(第二武道場)	占有利用については山梨県都市公園条例に基づき1/2面からとさせていただきます。少人数でのご利用の場合は個人利用もご検討ください。
畳のエリアを増やしてほしい。(第二武道場)	現状畳スペースの増設は予定しておりません。さらに広いスペースでご利用を希望される場合は1階アリーナをご利用ください。
冬は寒いので廊下の床暖房があればいい。(弓道場)	廊下への床暖房設備は現在のところ検討しておりません。利用者様各自での対策をお願いいたします。
床がきれいになってよかった(弓道場)	今後も施設をより快適にご利用いただけるよう環境整備に努めてまいります。

要望意見	対処対策
お風呂があればいいかな。(トレーニング室)	入浴施設は建物の構造上設置することが出来ません。恐れ入りますが、トレーニング室更衣室ございますシャワー設備をご利用ください。
換気をもっとしてほしい、窓を開けるなど。(トレーニング室)	山梨県の新型コロナウイルス感染拡大防止への協力要請に基づき制定したガイドラインに則り換気消毒等を行っております。ご利用時に不安を感じる場合はお近くのスタッフまでお申し付けください。
ダンベルがあるといい。(トレーニング室)	より多くの方にトレーニング室を利用していただくため、女性・高齢者が安心・快適に利用できる専用のエリアを設けております。また、有酸素マシンのニーズが高く増設をしたためダンベルを利用できるスペースを縮小しております。なお1～3kgのダンベルは自重トレーニングエリアへ設置しております。御理解御協力お願いいたします。
ロッカー代返金になると嬉しい。(トレーニング室)	ご意見ありがとうございます。リターン式ロッカーの設置について検討いたします。
スタッフの中には利用者によって態度を変える方も見受けられますので、どちら様にも普通に平等に対応されたほうがいいかもしれませんね。(トレーニング室)	貴重なご意見ありがとうございます。どなたに対しても平等かつ適切なお案内ができるよう、スタッフ一同努めてまいります。
時間制限をなくしてほしい(少しずつ)。(トレーニング室)	山梨県の示す新型コロナ対策を注視し、順次緩和してまいります。
通路ドロになる。(クライミング場)	ご不便をおかけして申し訳ありません。対策を検討いたします。

要望意見	対処対策
外照明、外屋根、中エアコンきかない。(クライミング場)	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 建物の構造上空調の効果が出るまでにお時間がかかります。また、室内については粉チョークによるエアコンの不具合が発生しているため、液体チョークの利用の徹底にご協力をお願い致します。</p>
室内クーラーがきかない。(クライミング場)	<p>また、屋外照明については水銀灯を使用しておりますので、点灯するまでに時間がかかる場合がございます。操作方法等でお困りの際はお気軽に窓口スタッフまでお声かけください。</p>
室内の子ども用壁が多すぎる。(クライミング場)	<p>この度の改修工事でファンウォールを4面、山梨県で整備しました。これは、クライミング競技の底辺拡大を意図したものであることをご理解いただきますようお願い申し上げます。また、今後子どもの利用が増えるような取り組みを企画していく予定です。</p>
予約が入っているかわかりづらい。(クライミング場)	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 現状、直ちに利用者の皆さまに利用状況をご提供できるシステムがありませんので、大変お手数をお掛けしますがご利用前にお電話などでご確認ください。</p>
サーキュレーターが機能していない。(クライミング場)	<p>サーキュレーターにつきましては、山梨県が施設を設置した当初にはなく、利用者の皆さまのご意見にお応えするべく、本協会でも可能な範囲で設置したものです。機能的に十分なものではない可能性があり、ご不便をお掛けしておりますが設置事情をご推察いただきご理解いただければと思います。</p>
利用者証明書を持っている人と登るとき、証明書を持っていない人でも準備があるので準備のために入室させてほしい。(クライミング場)	<p>施設の安全な利用のため、利用者証をお持ちでない方は所持者との同伴利用をお願いしております。準備を含めまして、同伴での施設利用にご協力ください。また、利用許可書発行のための講習会を毎月開催しておりますので、こちらの受講についてもご検討ください。</p>

要望意見	対処対策
こまめに掃除してください。(クライミング場)	清掃が行き届いておらず申し訳ございません。スタッフ一同こまめな清掃を心がけてまいります。
点検で使えなくなる期間が長すぎる。(クライミング場)	この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。消防設備の取替え工事(火災報知器監視盤を含む)の都合上、消防法に基づき屋外施設も含め施設への立ち入りができません。何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
利用できない期間が長すぎる。今春やっと使えるようになったと思ったらまたしても3か月使えないのはいかがなものでしょうか。(クライミング場)	
クライミング場には直接関係ないことで使えない。期間が長い。民間企業ではありえないと思う。(クライミング場)	
改修期間中は受付場所を移して運営してほしい。(クライミング場)	
屋外クライミング場の改修中の利用を望みます。(クライミング場)	
税金で作られ運用しているのでちゃんと使えるようにしてほしい。施設に関しては満足だが、運営に関しては不満。(クライミング場)	