

### 小瀬スポーツ公園アイスアリーナアンケート結果(R4.10.11月分)

#### 主要要望、意見に対する対処・対策(アイスアリーナ)

要望・意見	対処・対策
<p>通年で営業になるととても嬉しいです。</p> <p>通年リンクになってほしいです。他県に練習に行かなければならぬので。</p> <p>通年営業にしてほしい。</p> <p>通年リンクをお願いしたいです。</p> <p>通年リンクにしてほしい。</p> <p>通年にしてほしい!!!</p> <p>4月～6月にも営業してもらえると嬉しいです。</p>	<p>条例上8月から3月までが営業期間となっていますが、皆様の要望を受け管理者の提案として現在1か月前の7月から営業を行っています。</p> <p>利用者の要望として県に報告いたします。</p>
<p>一般営業時間をPM6:00やPM6:30くらいまでにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用者の平等を図るため「アイスアリーナ利用時間運用基準」に基づいた運用を行っています。水曜日のみ15:15～21:00の時間を一般開放日としています。ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>トイレの中にアルコールが欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。トイレ内にはアルコールは設置しておりません。トイレの入り口にアルコールを設置しています。便座クリーナーの設置については検討します。</p>
<p>便座クリーナーを置いてほしい。</p>	
<p>アイスが売り切れていて悲しい時がある</p> <p>アイスが売り切れてることがある。</p>	<p>申し訳ございませんでした。可能な限り売り切れがないようまいります。</p>
<p>カップラーメン希望。</p>	<p>ただちに販売機の入れ替えを行うことは出来ませんが、ご意見を参考として販売機や販売商品を決めて行きたいと思っております。</p>
<p>もっと食品が充実していると嬉しい。</p>	
<p>夏もホットドリンクを入れてほしい。</p>	
<p>通年温かい飲料を置いてほしい、軽食を増やしてほしい。</p>	<p>ご意見を参考に自動販売機業者と相談いたします。</p>
<p>冬は温かい飲み物の種類が増えると嬉しいです。夏場も冷えるので種類は少なくとも良いので残してほしい。</p>	
<p>クラブや選手の人がいるとはじしか使えないのでコーンを立てたりして真ん中を選手たちの専用レーンにしてほしい。</p>	
<p>要望1:カジュアルホッケーの時間があると嬉しい(全面ホッケー) 要望2:一部リンクを仕切ってホッケーを楽しめるエリアを作ってほしい。(特に防具をつけなくてもOKという条件で)草野球のように自然にホッケーを楽しむ環境が整うと将来の選択が広がると思っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。安全上の問題及び全ての人に平等に利用していただくため、コーンの設置やエリアの区切り等を行っておりません。ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>ヘルメットをかぶらない大人が多いので強く言ってほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設として安全のために必要と思われる方には積極的に装着をご案内いたします。</p>
<p>一般利用の際、整氷回数を増やしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。入場者数と氷上の状態に応じて整氷を行っています。整氷が必要と思われる状況でしたら適宜スタッフにお声がけください。</p>
<p>接客態度が悪い・他のリンクを見学してほしい。</p>	<p>御利用いただく皆さまが気持ちよくお使いいただけるよう、職員の資質向上に努めて参ります。</p>