

アンケート 「あなたの声をおきかせください」 に対して

回答月 令和4年9月

お客様からのご意見・ご要望	山梨県スポーツ協会より
<p>コロナ禍ということもあり、Twitterでの混雑状況、とても良いです。夏季プールも参考にしてでかけていました。まだ行ったことはないのですが、ジムの空き状況も見えています。ジムはスポーツマンが行くイメージで、なかなか敷居が高くてもまだ行けていませんが、行ってみたいとは思っています。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。小瀬スポーツ公園公式Twitterでは、公園の様々な情報、利用者様にお役に立てる情報を発信しております。”こんな情報がほしい””こんな情報があれば助かる”等がありましたら、ご意見をください。</p> <p>また、武道館トレーニング室は老若男女すべての方がご利用いただける施設です。特に女性や初心者、高齢者方でも気軽にトレーニングができる施設をコンセプトに運営しております。トレーニング室も気軽にご利用いただければと思います。ご利用を心よりお待ちしております。</p>

大変貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

アンケート 「あなたの声をおきかせください」 に対して

回答月 令和4年9月

お客様からのご意見・ご要望	山梨県スポーツ協会より
<p>毎朝ウォーキングで利用させて頂いてます。オリジナルのコースで1周約1万歩になるように公園内を隅から隅まで歩いています。スタッフの方が早朝からゴミを拾ったりしながら、「おはようございます」とご挨拶頂くのも気持ちよく感じています。</p> <p>改善をお願いしたい事が2点ございます。</p> <p>1点目が体育館の2階へ上がるスロープの入口付近の地面(床?)が汚れていて雨で濡れている時に滑ります。転倒事故が起こる前に清掃をお願い出来ればと思います。また同じ場所になりますがシュロの木の葉が伸びて頭に当たります。介護の方の邪魔になると思いますので剪定して頂ければと思います。</p> <p>2点目が武道館東側の庭園が建物に向かって左右に物置があります。せっかく美しい庭園なのに景観が損なわれて残念に思います。すぐにとは行かないとは思いますが、改善の計画を立てていただければ嬉しく思います。</p> <p>よろしくお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。体育館屋外スロープは定期的に清掃を行うこととします。またシュロの木も支障がない範囲に伐採をいたします。</p> <p>物置ですが、公園施設管理上必要なものを収納しております。ご理解お願いいたします。</p>

大変貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

アンケート 「あなたの声をおきかせください」 に対して

回答月 令和4年9月

お客様からのご意見・ご要望	山梨県スポーツ協会より
<p>県外(長野県茅野市)のスピードスケートクラブチーム(NSクラブ)でアイスアリーナを利用させていただいております。なかなかリンク貸切の予約が困難な状況です。</p> <p>10月～翌年3月までの期間はエムウェーブでの滑走練習しておりますが、4月～9月までの期間でショート練習としてリンク利用しております。利用リンクといたしまして小瀬アイスアリーナ、帝産リンクのどちらかを利用しておりますが帝産リンクは貸切金額が高額であり選手の人数割では選手への負担が大きい状況です。</p> <p>そのため、できる限り小瀬アイスアリーナを利用させていただきたいのですが予約が取れない状況です。中学生主体のクラブチームのため、22時～や23:15～で利用させていただいておりますが、身体への負担も大きいため、中学生優先の時間割り等考慮いただけると幸いです。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。小瀬スポーツ公園アイスアリーナは、県内外多くの利用者様にご利用いただいております。利用予約については県有施設のため、県内団体優先としており、県外団体の利用についてはご希望に添えないことが多々あると思います。特に県内外問わず、小中学生等の学生の利用に関しては、その予約条件の中でできる限り、早い時間の利用となるよう、調整を行っております。</p> <p>また、アイスアリーナ利用運用基準において、競技者以外の一般開放の時間（月4回、原則第2、4土日）を確保しなければいけないため、専用利用の時間が限られてしまいます。施設の運用上ご理解をお願いいたします。</p>

大変貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

アンケート 「あなたの声をおきかせください」 に対して

回答月 令和4年9月

お客様からのご意見・ご要望	山梨県スポーツ協会より
<p>小瀬の体育館予約システムがとても扱いにくい。スマホで操作しやすくしてほしい。 同時に利用料金が表示されるとより使いやすいと思う。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。施設予約サービスは山梨県が運営する「やまなしくらしねっと」を活用しているため、今回いただいた意見は山梨県に報告し、改修を要望して参ります。</p>

大変貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

アンケート 「あなたの声をおきかせください」 に対して

回答月 令和4年9月

お客様からのご意見・ご要望	山梨県スポーツ協会より
<p>掃除をしているひとたちが、笑顔で接してくれてとても嬉しかったです。</p> <p>トイレ・射場どこもきれいでした。自然もたくさんありとても過ごしやすく癒されました。</p> <p>ありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。利用者の皆様に気持ちよく利用いただけるよう、職員一丸となって管理を行っています。お気づきの点がございましたら、遠慮なくご意見いただければと思います。またのご利用をお待ちしております。</p>

大変貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。