

小瀬スポーツ公園体育施設アンケート結果(H30.10月分)

1.主な要望、意見に対する対処・対策(体育施設)

| 要望・意見 | 対処・対策 |
|--------------------------------|---|
| 陸上競技場 | |
| ・支払いが体育館なのが大変 | ・施設の管理運営上、陸上競技場に常駐することは困難なため支払については現状どおりとすることをご理解ください。 |
| 補助競技場 | |
| ・汚く感じる | ・トラックは公認工事で洗浄を行います。 ・清掃については定期的に委託業者や職員が行っていますが、再度、入念な清掃を徹底いたします。 ・経年施設であることから利用者の要望として県へ報告いたします。 |
| 球技場 | |
| ・倉庫が小さい | ・球技場の構造上、現在の倉庫が設置できる最大の大きさのものであるため、現状どおりとすることをご理解ください。 ・利用者の要望として県へ報告いたします。 |
| ・散水設備が悪い | ・現状の施設にスプリンクラーを設置することは困難なため、現状どおりとすることをご理解ください。 |
| ・壊れている机がある | ・傷んでいる机についてはすでに交換いたしました。 |
| ・備品を無償化してほしい | ・県の条例に基づいた料金設定の為、ご理解ください。 |
| ・トイレをもう少し綺麗にしてほしい | ・清掃については定期的に委託業者や職員が行っていますが、再度、入念な清掃を徹底いたします。 ・経年施設であることから利用者の要望として県へ報告いたします。 |
| ・トイレの数を増やしてほしい | ・改善が困難なため、園内の屋外トイレの数や便器の数は現状どおりとすることをご理解ください。 |
| テニス場 | |
| ・テニスコートの入り口のフェンスを開閉できるようにしてほしい | ・利用者の要望として、県へ報告いたします。 |
| ・9番コートの南側の扉がほしい | |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・雪を日の当たるほうへ集めてほしい | <ul style="list-style-type: none"> ・各コートに壁際に一時的に雪を集積するため、場所によって日の当たり方に差が出てしまいますが、集積した雪は融雪前に重機等で早めに除去するように迅速な対応に努めます。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・観客席が少ない | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望として県へ報告いたします。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・時々テニスコートを革靴で歩いている人がいて気になります | <ul style="list-style-type: none"> ・既存の掲示物に加え、利用案内及び注意事項を新たに作成し、場内掲示板等に掲示いたしました。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用マナーは利用者の常識だと思いますが、注意書きのポスターなどもあったほうが良いと思います | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場がいっぱいで止められないとき、テニスコート利用者専用の駐車場がほしい | <ul style="list-style-type: none"> ・全駐車場共有となっているため満車の際は、他の駐車場をご利用ください。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・雨がふったあと、芝生が滑って危ない | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度、予算の範囲で土の露出している部分の不陸整備を行い、芝保護マットを更新しましたが、利用者の要望として県へ報告いたします。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ネットが切れている | <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検を徹底し、プレーに支障を来さないようにネット等の交換、修繕は迅速に対応を行うように努めます。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・傷んだコートの修理不備 | <ul style="list-style-type: none"> ・経年劣化により、数面のコートの人工芝の一部が裂け、専門業者による補修を行いました。 ・補修部分の人工芝は、既存の芝の長さよりも多少長めとし、利用することでフラットになる手法を採用しているため、補修後数ヶ月は、段差が生じてしまいます。 ・補修した1箇所が、まだ段差が解消していないため、今後、経過を監視し、状況により補修を行う予定です。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・照明が暗いコートと明るいコートでの差が気になる | <ul style="list-style-type: none"> ・本来、夜間利用可能コートは、3番から6番の4コートですが、共用開始にともない照明の向きを広角調整し、2番、7番コートも利用できる体制としたため現状どおりとすることをご理解ください。 ・予約受付時に照度が低いことや照明料は通常額になることを伝え、利用者が了承した場合にのみ、受付しているため現状どおりとすることをご理解ください。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・照明をもう少し増やしてもらえるとうれしい | <ul style="list-style-type: none"> ・照明施設増設については、利用者の要望として県へ報告いたします。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・シャワーを使いたいときその場で使えるようにしてほしい | <ul style="list-style-type: none"> ・無断使用等を防止する目的から管理事務所窓口においてシャワーの利用料支払があり次第、現場に出向いてガスを開放しているため、現状どおりとすることをご理解ください。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ボールをコートに2つ用意してもらいたい | <ul style="list-style-type: none"> ・ボールについては各自でご用意いただいています。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・少しやり方を忘れてしまうことがある | <ul style="list-style-type: none"> ・要望に応じて職員が利用方法の説明を行いますので、お申し出ください。 |

| | |
|---|--|
| ・匂いが気になる | ・芳香剤を設置し、換気に努めていますが、再度、入念な清掃等も徹底いたします。 |
| ・定期枠をつくってほしい | ・平等な利用を確保する目的から利用日の一か月前から受付を開始しているため現状どおりとすることをご理解ください。 |
| ・2か月前の予約をメールでできるようにしてほしい | ・すでに昨年からメールでも受け付けを行っておりますのでご利用ください。 |
| ・値段が高い | ・県の条例に基づいた料金設定の為、ご理解ください。 |
| ・料金の中にシャワー代も入れてほしい | |
| ・料金をもう少し安くしてほしい | |
| ・料金が安い | |
| ・閉園を22:30にしてほしい | ・県条例では夜間利用は夜9時までとなっておりますが、本公園は指定管理者の提案として夜10時まで延長し、開放しています。それに伴い、駐車場についても第2駐車場以外は10時15分に閉門、第2駐車場は終日開放しているため現状どおりとすることをご理解ください。 |
| 体育館 | |
| ・古い(会議室) | ・経年施設であることから利用者の要望として県へ報告いたします。 ・清掃については定期的に委託業者や職員が行っていますが、再度、入念な清掃を徹底いたします。 |
| ・汚く感じる(会議室) | |
| ・外からの音がすごい(会議室) | ・委託業者に注意を行い、話し声や作業音等について留意してもらうように指導いたします。 |
| ・掃除用のモップをきれいにしてもらえともっと頑張って掃除ができそうです(プレイルーム) | ・モップ交換や清掃については定期的に委託業者や職員が行っていますが、再度、入念な清掃、交換を徹底いたします。 ・12月にモップを新調いたしました。 |
| ・ダンスなどで使う音楽の機材があればうれしい(研修室) | ・音響機材についてはポータブルアンプ、マイク、CDラジカセを貸出しています。窓口にお問い合わせください。 |
| ・一か月まとめでの予約など、定期的にとれたらうれしいです。(研修室) | ・平等な利用を確保する目的から利用日の一か月前から受付を開始しているため現状どおりとすることをご理解ください。 |

| | |
|---|--|
| <p>・トイレにシューズごとはけるスリッパがあるとうれしい(プレイルーム)</p> | <p>・多くのトイレが間口のサイズが見合わないことや扉が内開きであることから設置は困難であり、現状どおりとしますが、一部トイレについては設置が見込めることから今後検討いたします。</p> |
| <p>・冷房が無料で使えたらうれしい(プレイルーム)</p> | <p>・県の条例に基づいた料金設定の為、ご理解ください。</p> |
| <p>・駐車場で当て逃げをされた。防犯カメラをつけてほしい。(プレイルーム)</p> | <p>・利用者の要望として県へ報告いたします。</p> |
| <p>・車が止められないとき、体育館利用者専用の駐車スペースがほしい(プレイルーム)</p> | <p>・全駐車場共有となっているため満車の際は、他の駐車場をご利用ください。</p> |
| <p>・談話室は夏は暑く、冬は寒すぎる。勉強をしている子供たちもいるので過ごしやすい空間にしてほしい。(プレイルーム)</p> | <p>・故障していたエントランス空調が11月に復旧したため、談話室等の共有スペースについても冷暖房が入ります。</p> |
| <p>・チケット方式で支払ができるようにしてほしい(プレイルーム)</p> | <p>・利用者ごとに予約時間が変則的な上、器具の種類が多いこと等を考慮するとチケット方式の導入は困難なため、現状どおりとすることをご理解ください。</p> |
| <p>・エアコンを自分で操作できるようにしてほしい(会議室)</p> | <p>・切り忘れ、利用者以外の無断使用、悪戯等を防止するため、事務所内で空調管理を行っていますが、過去にも同内容の要望が多かったことから12月から試験的に窓口にて空調のリモコンを貸し出しています。</p> |
| <p>・カード払いができるようにしてほしい(会議室)</p> | <p>・県の条例で使用料は現金での前納となっています。ご理解ください。</p> |