

小瀬スポーツ公園武道館アンケート結果(H30.10月分)

1.主な要望、意見に対する対処・対策(武道館)

要望・意見	対処・対策
・駐車場が狭いので、第5駐車場も常時使えるようにしてほしい。	・第5駐車場は混雑状況に合わせて開放しています。ご理解ください。
・床が傷ついていることが多く、靴などの制限をしてほしい。(アリーナ)	・多目的アリーナとなっていることから履物については運動靴のみという制限をかけているため現状どおりとすることをご理解ください。
・朝早くからの準備に柔軟に対応してほしい。(アリーナ)	・事前の打ち合わせに沿って対応をしています。要望については、事前打ち合わせで対応します。
・床の整備、床が傷だらけなど床に関する意見 12件(第1武道場)	・12月から県による床改修工事を行っています。 ・職員による日常点検を再度、徹底いたします。
・利用者の使用責任はもちろんですが、管理をしっかりお願いします。(第1武道場)	
・経年劣化があります。計画的整備で利用者ファーストを・・・(第1武道場)	
・空調費が余りにも高額 5件(第1武道場)	・県の条例に基づいた料金設定の為、ご理解ください。
・ヴァンフォーレの試合時間 駐車場が使えない。 2件	・満車の際は他の駐車場をご利用くださいますようお願いいたします。 ・利用者の要望として県へ報告いたします。
・台風で破損したところを早めになおしてください。 4件(弓道場)	・11月中に県が修繕を行いました。
・観客席:道場が見えない。屋根を付けて欲しい。 3件(弓道場)	・利用者の要望として県へ報告いたします。
・床の板が傷んでいる。 2件(弓道場)	・今後、コーティング等の対策・補修を行います。
・近的射場の観客席にあるアクリル板を綺麗にして欲しい。(弓道場)	・清掃業者と相談し、清掃等を行います。
・トイレの臭いが気になる。(弓道場)	・入念に清掃を行うよう、業者に徹底いたします。
・安土の整備を年1回でよいので業者に頼んでほしい。(弓道場)	・日常点検を行い、異常がある場合には業者や弓道連盟に相談しながら対応しているため現状どおりとすることをご理解ください。
・遠的射場にも日よけをつけてほしい。(弓道場)	・構造上改善が困難なため現状どおりとすることをご理解ください。 ・利用者の要望として県へ報告いたします。

<p>・冷房が強い。(トレーニングルーム)</p>	<p>・暑いという要望が多く、比較的低めの温度設定としていますが、今後は湿度等も考慮しながら、こまめな温度調整に努めます。</p>
<p>・料金が安い。(トレーニングルーム)</p>	<p>・県の条例に基づいた料金設定の為、ご理解ください。</p>
<p>・コインロッカーを支払わないで荷物を入れている人が多い。(トレーニングルーム)</p>	<p>・施錠啓発の掲示を行っていますが、今後、より一層の啓発を行います。</p>
<p>・水飲み場にゴキブリが出る。</p>	<p>・対策を行っていますが、業者ともう一度、確認や対策を行います。</p>
<p>・ボルダリングの壁のテープが剥がれているので、ルートが分かるようにしてほしい。(クライミング場)</p>	<p>・修理を行います。</p>
<p>・予約で貸し切り状態になってしまうのは不満。(クライミング場)</p>	<p>・県条例に沿った利用方法であるため、ご理解ください。</p>
<p>・年間パスポートのようなものがあると良いと思う。(クライミング場)</p>	<p>・現在は回数券での対応を行っています。</p>