

## 小瀬スポーツ公園武道館アンケート結果(H30.5月分)

### 主な御要望、御意見に対する対処・対策

要望・意見	対処・対策
・冷房の使い勝手をよくしてほしい(会議室)	・操作盤及び空調システムの構造上、現状どおりとすることをご理解ください。
・8時になったら、ちゃんと開けてほしい(相撲場)	・開館時間を厳守するよう、職員に再度徹底を図ります。
・トイレが汚れている(相撲場・クライミング場)	・必要に応じて清掃回数、回数を調整するとともに、入念に清掃を行うよう、徹底いたします。
・電気がたまに消えます(相撲場)	・今後、日常点検において確認を行い、迅速な交換に努めます。
・空調が悪い、大会があるのに故障しており、子どもたちの体調が心配(アリーナ)	・すでに修繕を行いました。
・床が滑ったり、欠けていてささくれが怖い(アリーナ・第1武道場)	・日常点検において、更に入念な点検・補修を行うよう努めます。
・営業時間を長くしてほしい(トレーニングルーム)	・県条例では夜間利用は朝8時30分から夜9時までとなっておりますが、本公園は指定管理者の提案として朝8時から夜10時まで延長し開放しているため現状どおりとすることをご理解ください。
・スタッフで対応が悪い人がいる。仕事に徹して欲しい。しっかり挨拶してほしい。	・再度、スタッフに接遇等の研修を実施し、利用者が気持ちよく利用できるよう徹底いたします。
・一次予約で7:30で申請したところ、8時に変更となった。変更届を出すのが大変。	・双方の確認のため、変更届を提出いただいています。ご理解をお願いします。
・空調が6月末まで使用不可などHPだけの告知では不十分。団体に連絡すべきでは。	・受付等でも対応いたしました。大会打合せの際にも説明を行いました。 ・現在は修繕を行い、空調については問題なくご利用いただけます。
・暑い時期に空調が使えないなら、サマータイムで1時間早く開館することも考えてほしい。	・県条例では夜間利用は朝8時30分から夜9時までとなっておりますが、本公園は指定管理者の提案として朝8時から夜10時まで延長し開放しているため現状どおりとすることをご理解ください。
・総合球技場を第3駐車場に造ることは非常に不便。現状調査してほしい。	・利用者の要望として、県へ報告いたします。
・施設老朽化は仕方ないが、ぜひ使用に支障がないようにしていただきたい。	・日常点検等を入念に行い、安全管理に支障のないよう徹底いたします。
・予約を全てインターネットで行って頂きたい。	・利用調整段階一覧を遵守し、調整しているため現状どおりとすることをご理解ください。
・開館時間を早くしてほしい	・県条例では夜間利用は朝8時30分から夜9時までとなっておりますが、本公園は指定管理者の提案として朝8時から夜10時まで延長し開放しているため現状どおりとすることをご理解ください。
・休憩場所を増やしてほしい	・設置スペース等、構造上の問題のため現状どおりとすることをご理解ください。
・駐車場が少ない	・利用者の要望として、県へ報告いたします。
・床が少し汚い(弓道場)	・必要に応じて清掃回数、回数を調整するとともに、入念に清掃を行うよう、業者と検討し徹底いたします。 ・日々の清掃についても再度徹底いたします。

<p>・安土の裏にねこのエサがある。ねこを入れないでほしい。(弓道場)</p>	<p>・県及び愛護団体と調整を行いました。動物愛護の観点から現状どおりすることをご理解ください。          ・あまりにも目につく餌やりや迷惑行為についてはスタッフが口頭で注意を行います。</p>
<p>・洋式トイレを増やして欲しい(弓道場)</p>	<p>・建物の構造上、増設が困難なため現状どおりとしますが、利用者の要望として県へ報告いたします。          ・和式を希望する利用者もいる為すべてを洋式化することは困難であり、現状どおりすることをご理解ください。</p>
<p>・全面フリーウエイトゾーンにしてほしい(トレーニングルーム)</p>	<p>・幅広い層のお客様に利用いただくため現状どおりすることをご理解ください。</p>
<p>・清掃用具を充実して欲しい。(クライミング場)</p>	<p>・不足分を調べて、用具の補充を行います。</p>
<p>・クライミングルートのテープが剥がれているのがある。(クライミング場)</p>	<p>・山岳連盟と調整し修理を行います。</p>
<p>・年間パスをつくって欲しい(クライミング場)</p>	<p>・今後の課題とし検討いたしますが、それまでの間については現状どおりすることをご理解ください。</p>
<p>・ボルダールートが分かりにくい、変化無いので飽きる。(クライミング場)</p>	<p>・山岳連盟と検討し今後コース調整を行います。</p>