

小瀬スポーツ公園体育施設アンケート結果(H30.5月分)

主な御要望、御意見に対する対処・対策(体育施設)

要望・意見	対処・対策
陸上競技場	
・御要望、御意見はありませんでした	
補助競技場	
・屋根を付けてほしい	・利用者の要望として県へ報告いたします。
・幅跳びの踏切板を買い替えてほしい	・新しい踏切板を補助競技場に1個、陸上競技場に2個購入しました。
・ちよつと高い	・県の条例に基づいた料金設定のため、ご理解ください。
野球場	
・要望、否定的な意見なし	
球技場	
・倉庫が狭い	・球技場の構造上、現在の倉庫が設置できる最大の大きさのものであるため、ご理解ください。
・自動販売機の数を増やしてほしい	・台数を増やすことは難しいため、ご理解ください。
・武道館で支払をできるようにしてほしい	・大会等で他施設とあわせて武道館を使用している場合は武道館での支払いも受け付けております。しかし、中銀スタジアム、補助競技場、球技場のいずれかのみでの支払いについては管理事務所が体育館での支払いをお願いします。
テニスコート	
・インドアテニスコートがほしい	・利用者の要望として県へ報告いたします。
・テニスコートのキャンセル料が満額取られるので半額にしたい	・無断キャンセルや必要以上の予約を防止するため、利用者の都合による当日の予約取り消しに対しては、現状どおり、施設利用料を徴収することをご理解ください。 ・屋外施設については、当日雨天等による予約取り消しにおける利用料徴収は行いません。
・あまり良い接客ではない	・接客について再度徹底するとともに、各自の対応について職員同士互いに指導しあえる環境をつくり、今後、利用者が気持ち良く利用できるよう努めます。
体育館	
・更衣室が汚い(サブアリーナ)	・日々の清掃について再度徹底いたします。
・シャワー室が汚い(サブアリーナ)	・経年劣化が見られる箇所については利用者の要望として県へ報告いたします。
・トイレの換気扇が汚い(サブアリーナ)	・日々の清掃について再度徹底いたします。
・シャワーの出が悪い(サブアリーナ)	・水圧についてはどのシャワーを使っても問題ないように調整を行いました。
・予約の取り方をもっと簡単にしてほしい(サブアリーナ)	・予約受付については窓口、電話、インターネットでお申込みいただけるため、状況に合わせ、最適な方法をお選びください。 ・予約システム自体の仕様の変更できないため、ネット内の手続きについては現状どおりとすることをご理解ください。
・クーラーを無料にほしい(プレイルーム)	・県の条例に基づいた料金設定のため、現状どおりとすることをご理解ください。
・トイレに上履きごと履けるスリッパがほしい(プレイルーム)	・検討いたしましたが、間口のサイズが見合わないことや扉が内開きであることから購入、設置については困難であり、現状どおりとすることをご理解ください。
・キャンセルもネットで受付できるようにしてほしい(プレイルーム)	・無断キャンセルや必要以上の予約を防止するため、キャンセルの取り扱いについては現状どおり電話か窓口にて対応させていただくことをご理解ください。
・夜0時まで営業してほしい(研修室)	・県条例では夜間利用は夜9時までとなっていますが、本公園は指定管理者の提案として夜10時まで延長し開放しています。ご理解をお願いいたします。
・洋式トイレを増やしてほしい(研修室)	・県によるバリアフリー化に向けた改修時に大半のトイレを洋式化いたしました。和式利用者もいることを考慮し、和式便座を少数残しているため、現状どおりとすることをご理解ください。
・突然ライトが消えて驚いた(研修室)	・職員による確認を行いました。問題ありませんでした。利用時に問題があれば、窓口までお知らせください。
・園内の外灯を明るくしてほしい	・日々の確認作業の中で電球切れや照明まわりの枝打ちを行います。 ・過去、利用者からの要望で園路照明を増設しているうえ、近隣住民や近隣農作物への光害に配慮した適正数を設置してあるため、現状どおりとすることをご理解ください。